

## Üzemeltetési és szupport díjváltozás tájékoztató az INNOWAIR Kereskedelmi és Vállalatirányítási Rendszerhez



**Tisztelt Ügyfelünk!**

Az alábbi táblázatban küldjük a 2023 évre vonatkozó díjszámításunk alapjául szolgáló költségtételeket, melyet kérem tekintsen át. Ha kérdése vagy észrevétele van kérem jelezze számunkra az [info@iml.hu](mailto:info@iml.hu) címre.

Díjtétel megnevezése	Mennyiség/Ár (ALAP szupport)
Felhasználók száma (2022 év felhasználói aktivitása alapján)	39 fő
Alapdíj (5 felhasználóig)	57.000 Ft
Alapdíj felhasználószámra (5 felh. fölött)	54.400 Ft
<b>Alapdíj összesen</b>	<b>111.400 Ft</b>
Szupport	28.000 Ft
Szupport felhasználószámra (5 felh. fölött)	47.600 Ft
<b>Szupport összesen</b>	<b>75.600 Ft</b>
Domain + tárhely /panzishop.hu/	<b>15.000 Ft</b>
Domain / Antikzsolnay.hu, Allateledek.hu, Aqua-food.hu, Fitactive.hu, panzipetshop.hu, panzishop.hu/	<b>24.000 Ft</b>
Interface üzemeltetése /PetDorado.hu webshop, kézi adatgyűjtő, xls adatfeldolgozó, Fressnapf betöltő, főkönyvi feladás, Panzi gateway, Beszerzés betöltő /	<b>56.000 Ft</b>
EDI (TESCO, Kifli.hu, Auchan, SPAR)	<b>24.000 Ft</b>
Online számla interface (2. cég 50% engedmény)	<b>12.000 Ft</b>
E-mail kezelés	<b>4.000 Ft</b>
<b>Havidíj összesen (Nettó):</b>	<b>322.000 Ft</b>

A feltüntetett díjszabást cégünk év elején és félévkor értékeli újra, tehát az időközben változó felhasználószám, évente kétszer befolyásolja a díjszámítást. **Ha a felhasználószám nem pontos** kérem jelezze és természetesen átkalkuláljuk a táblázatot, mivel jelenleg az éles rendszerben lévő felhasználókkal számolunk, melyek közül nem tudjuk biztosan az esetlegesen már nem aktív felhasználókat.

### Alap díjtáblázat az előzőekben megadott árakhoz kapcsolódóan

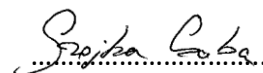
Modul/Feladat	Elérhető funkciók	Díjfizetés esedékessége	Vállalkozói díj (Ft)
Szoftver üzemeltetés	A rendszer működéséhez szükséges adatbázis és online elérésének biztosítása 0-24 óra időtartamban, valamint az adatok napi 1x mentése. Online hiba bejelentés munkanapokon reggel 8-16h-ig a rendszerben elérhető bejelentő funkción keresztül vagy e-mail-ben (hiba@iml.hu).	Havi	57.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználók 1600 Ft + AFA
Szupport (termék támogatás)	A rendszer működéséhez kapcsolódó szakmai és technikai (informatikai és ügyviteli) támogatás biztosítása, melynek keretében cégünk kollégái a felmerült kérdésekre válaszolnak, valamint a felmerülő problémákra, igényekre reagálnak.		
ALAP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-en keresztül segítségnyújtás (reagálási idő 1 munkanap)	Havi	28.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.400 Ft+AFA/felhasználó

	KIEMELT	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-en keresztül segítségnyújtás, (reagálási idő 1 munkanap) és havi 1 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására.	Havi	46.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.200 Ft+AFA/felhasználó
	VIP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-en és telefonon keresztül segítségnyújtás a bejelentéstől számított 4 órán belül és havi 2 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására, valamint a fel nem használt óraszámok negyedéves göngyölése és a további fejlesztési óradíjakból 30% engedmény.	Havi	69.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1000 Ft+AFA/felhasználó
Szoftver fejlesztés		Felmért igényeknek megfelelő funkciók kialakítása, már működő funkció módosítása árajánlat alapján.	Eseti	18.000 Ft/óra + AFA
Kiszállítás		Helyszínre történő kiszállítás, egyéb feladat ellátása miatt.	Eseti	15.000 Ft/kiszállítás + 500 Ft/km
Tanácsadás/felmérés		A bevezetett rendszer működésével kapcsolatban felmerülő igények felmérése és tanácsadás az ügyviteli folyamatok optimalizálására vagy technikai tanácsadás a rendszer használatával kapcsolatban.	Eseti	16.000 Ft/óra
Oktatás, képzés		Rendszer használatával kapcsolatos oktatás, képzés.	Eseti	7.000 Ft/óra/fő
Elektronikus számlázás		Elektronikus számlázáshoz kapcsolódó elektronikus aláírás elhelyezése a számlán, majd továbbítása partner felé.	Havi	8.000 Ft + AFA
EDI		Speciálisan kialakított, EDI szolgáltatón keresztül biztosított elektronikus bizonylatkezelés (rendelés, szállító, számla, stb.)	Havi	6.000 Ft + AFA/cég
Domain + tárhely		Rendszerhez kapcsolódó internetes megjelenéshez (Weboldal, áruház, portál) szükséges tárhely biztosítása	Havi	15.000 Ft + AFA/ domain
Domain		Rendszerhez kapcsolódó internetes domain fenntartása /tárhely nélkül/	Havi	4.000 Ft + AFA/ domain
Interface üzemeltetése		Egyedileg kialakított kapcsolófelület (interface) működtetése és felügyelete, idegen rendszerekhez való kapcsolódáshoz (külső webshop, weboldal, főkönyv, egyéb rendszerek)	Havi	8.000 Ft + AFA/ interface
NAV számla interface		NAV online számla interface fenntartása és üzemeltetése	Havi	8.000 Ft + AFA
Domain ügyintézés		Domain regisztráció ügyintézése	Eseti	5.000 Ft + AFA
E-mail kezelés		10 db e-mail fiók	havi	4.000 Ft + AFA

Cégünk a jövőben is igyekszik ügyfelei igényeinek és a piac által diktált követelményeknek megfelelni és reméljük, hogy az általunk folyamatosan fejlesztett INNOWAIR Rendszer és kapcsolódó szolgáltatásaink megfelelő módon támogatják az Ön vállalkozásának működését. Valamint továbbra is állunk rendelkezésre a felmerülő új igények megoldásában az egyeztetett feladatok és szabad kapacitásaink tükrében.

Várjuk visszajelzését és esetlegesen felmerülő kérdését!

2023. Január 02.



Szojka Csaba  
ügyvezető