

Üzemeltetési és szupport díjváltozás tájékoztató az INNOWAIR Kereskedelmi és Vállalatirányítási Rendszerhez



Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi táblázatban küldjük a 2024 évre vonatkozó díjszámításunk alapjául szolgáló költségtételeket, melyet kérem tekintsen át. Ha kérdése vagy észrevétele van kérem jelezze számunkra az info@iml.hu címre.

| Díjtétel megnevezése | Mennyiség/Ár |
|--|------------------|
| Felhasználók száma (2023 felhasználói aktivitása alapján) | 6 fő |
| Alapdíj (5 felhasználóig) | 47.000 Ft |
| Alapdíj felhasználószámra (5 felh. fölött) | 1.600 Ft |
| Alapdíj összesen | 48.600 Ft |
| Szupport (ALAP) | 0 Ft |
| Szupport felhasználószámra (5 felh. fölött) | 0 Ft |
| Szupport összesen | 0 Ft |
| Domain /lazikiado.hu, konyvmoly.hu / | 32.000 Ft |
| Interface üzemeltetése | 0 Ft |
| EDI | 0 Ft |
| Online számla interface | 8.000 Ft |
| E-mail kezelés | 0 Ft |
| Havidíj összesen (Nettó): | 88.600 Ft |

A feltüntetett díjszabást cégünk évente értékeli újra, tehát az időközben változó felhasználószám, csak évente egyszer befolyásolja a díjszámítást. **Ha a felhasználószám nem pontos** kérem jelezze és természetesen átkalkuláljuk a táblázatot, mivel jelenleg az éles rendszerben lévő felhasználókkal számolunk, melyek közül nem tudjuk biztosan az esetlegesen már nem aktív felhasználókat. A díjtáblázathoz kapcsolódóan február hónap első hetében a szolgáltatási szerződés tervezetét is megküldjük önök számára.

Alap díjtáblázat az előzőekben megadott árakhoz kapcsolódóan

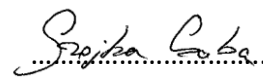
| Modul/Feladat | Elérhető funkciók | Díjfizetés esedékessége | Vállalkozói díj (Ft) |
|--------------------------------|---|-------------------------|--|
| Szoftver üzemeltetés | A rendszer működéséhez szükséges adatbázis és online elérésének biztosítása 0-24 óra időtartamban, valamint az adatok napi 1x mentése. Online hiba bejelentés munkanapokon reggel 8-16h-ig a rendszerben elérhető bejelentő funkción keresztül vagy e-mail-ben (hiba@iml.hu). | Havi | 47.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználók 1600 Ft + AFA |
| Szupport (termék támogatás) | A rendszer működéséhez kapcsolódó szakmai és technikai (informatikai és ügyviteli) támogatás biztosítása, melynek keretében cégünk kollégái a felmerült kérdésekre válaszolnak, valamint a felmerülő problémákra, igényekre reagálnak. | | |
| ALAP | Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on keresztül segítségnyújtás (reagálási idő 1 munkanap) | Havi | 23.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználók: 1600 Ft+AFA/felhasználó |
| KIEMELT | Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on keresztül segítségnyújtás, (reagálási idő 1 munkanap) és havi 1 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására. | Havi | 40.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználók: 1300 Ft+AFA/felhasználó |
| VIP | Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on és telefonon keresztül | Havi | 58.000 Ft + AFA |

| | | | |
|------------------------|--|-------|---|
| | segítségnyújtás a bejelentéstől számított 4 órán belül és havi 2 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására, valamint a fel nem használt óraszámok negyedéves göngyölése. | | (10 felhasználóra) további felhasználó: 1100 Ft+AFA/felhasználó |
| Szoftver fejlesztés | Felmért igényeknek megfelelő funkciók kialakítása, már működő funkció módosítása árajánlat alapján. | Eseti | 20.000 Ft/óra + AFA |
| Kiszállítás | Helyszinre történő kiszállítás, egyéb feladat ellátása miatt. | Eseti | 15.000 Ft/kiszállítás + 800 Ft/km |
| Tanácsadás/felmérés | A bevezetett rendszer működésével kapcsolatban felmerülő igények felmérése és tanácsadás az ügyviteli folyamatok optimalizálására vagy technikai tanácsadás a rendszer használatával kapcsolatban. | Eseti | 16.000 Ft/óra |
| Oktatás, képzés | Rendszer használatával kapcsolatos oktatás, képzés. | Eseti | 7.000 Ft/óra/fő |
| Elektronikus számlázás | Elektronikus számlázáshoz kapcsolódó elektronikus aláírás elhelyezése a számlán, majd továbbítása partner felé. | Havi | 8.000 Ft + AFA |
| EDI | Speciálisan kialakított, EDI szolgáltatón keresztül biztosított elektronikus bizonylatkezelés (rendelés, szállító, számla, stb.) | Havi | 18.000 Ft + AFA |
| Domain + tárhely | Rendszerhez kapcsolódó internetes megjelenéshez (Weboldal, áruház, portál) szükséges tárhely biztosítása | Havi | 16.000 Ft + AFA/ domain |
| Domain | Rendszerhez kapcsolódó internetes domain fenntartása /tárhely nélkül/ | Havi | 4.000 Ft + AFA/ domain |
| Interface üzemeltetése | Egyedileg kialakított kapcsolófelület (interface) működtetése és felügyelete, idegen rendszerekhez való kapcsolódáshoz (külső webshop, weboldal, főkönyv, egyéb rendszerek) | Havi | 9.000 Ft + AFA/ interface |
| NAV számla interface | NAV online számla interface fenntartása és üzemeltetése | Havi | 8.000 Ft + AFA |
| Domain ügyintézés | Domain regisztráció ügyintézése | Eseti | 5.000 Ft + AFA |
| E-mail kezelés | 10 db e-mail fiók | havi | 4.000 Ft + AFA |

Cégünk a jövőben is igyekszik ügyfelei igényeinek és a piac által diktált követelményeknek megfelelni és reméljük, hogy az általunk folyamatosan fejlesztett INNOWAIR Rendszer és kapcsolódó szolgáltatásaink megfelelő módon támogatják az Ön vállalkozásának működését. Valamint továbbra is állunk rendelkezésre a felmerülő új igények megoldásában az egyeztetett feladatok és szabad kapacitásaink tükrében.

Várjuk visszajelzését és esetlegesen felmerülő kérdését!

2024. Január 04.


Szojka Csaba
ügyvezető