

Üzemeltetési és szupport díjváltozás tájékoztató az INNOWAIR Kereskedelmi és Vállalatirányítási Rendszerhez



Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbi táblázatban küldjük a 2022 évre vonatkozó díjszámításunk alapjául szolgáló költségtételeket, melyet kérem tekintsen át. Ha kérdése vagy észrevétele van kérem jelezze számunkra az info@iml.hu címre.

Díjtétel megnevezése	Mennyiség/Ár
Felhasználók száma (2021 felhasználói aktivitása alapján)	10 fő
Alapdíj (5 felhasználóig)	26.400 Ft
Alapdíj felhasználószámra (5 felh. fölött)	7.000 Ft
Alapdíj összesen	33.400 Ft
Szupport (ALAP)	12.000 Ft
Szupport felhasználószámra (5 felh. fölött)	4.800 Ft
Szupport összesen	16.800 Ft
Domain / sziszportal.innowair.net /	12.000 Ft
Interface üzemeltetése	0 Ft
EDI	0 Ft
Online számla interface	6.000 Ft
E-mail kezelés	0 Ft
Havidíj összesen (Nettó):	68.200 Ft

A feltüntetett díjszabást cégünk évente értékeli újra, tehát az időközben változó felhasználószám, csak évente egyszer befolyásolja a díjszámítást. **Ha a felhasználószám nem pontos** kérem jelezze és természetesen átkalkuláljuk a táblázatot, mivel jelenleg az éles rendszerben lévő felhasználókkal számolunk, melyek közül nem tudjuk biztosan az esetlegesen már nem aktív felhasználókat. A díjtáblázathoz kapcsolódóan február hónap első hetében a szolgáltatási szerződés tervezetét is megküldjük önök számára.

Alap díjtáblázat az előzőekben megadott árakhoz kapcsolódóan

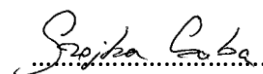
Modul/Feladat	Elérhető funkciók	Díjfizetés esedékessége	Vállalkozói díj (Ft)
Szoftver üzemeltetés	A rendszer működéséhez szükséges adatbázis és online elérésének biztosítása 0-24 óra időtartamban, valamint az adatok napi 1x mentése. Online hiba bejelentés munkanapokon reggel 8-16h-ig a rendszerben elérhető bejelentő funkción keresztül vagy e-mail-ben (hiba@iml.hu).	Havi	26.400 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználók 1.400 Ft + AFA
Szupport (termék támogatás)	A rendszer működéséhez kapcsolódó szakmai és technikai (informatikai és ügyviteli) támogatás biztosítása, melynek keretében cégünk kollégái a felmerült kérdésekre válaszolnak, valamint a felmerülő problémákra, igényekre reagálnak.		
ALAP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on keresztüli segítségnyújtás (reagálási idő 1 munkanap)	Havi	12.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.200 Ft+AFA/felhasználó
KIEMELT	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on keresztüli segítségnyújtás, (reagálási idő 1 munkanap) és havi 1 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására.	Havi	25.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.000 Ft+AFA/felhasználó
VIP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on és telefonon keresztüli	Havi	35.000 Ft + AFA

	segítségnyújtás a bejelentéstől számított 4 órán belül és havi 2 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására, valamint a fel nem használt óraszámok negyedéves göngyölése.		(10 felhasználóra) további felhasználó: 800 Ft+AFA/felhasználó
Szoftver fejlesztés	Felmért igényeknek megfelelő funkciók kialakítása, már működő funkció módosítása árajánlat alapján.	Eseti	17.000 Ft/óra + AFA
Kiszállítás	Helyszínre történő kiszállítás, egyéb feladat ellátása miatt.	Eseti	12.000 Ft/kiszállítás + 200 Ft/km
Tanácsadás/felmérés	A bevezetett rendszer működésével kapcsolatban felmerülő igények felmérése és tanácsadás az ügyviteli folyamatok optimalizálására vagy technikai tanácsadás a rendszer használatával kapcsolatban.	Eseti	14.000 Ft/óra
Oktatás, képzés	Rendszer használatával kapcsolatos oktatás, képzés.	Eseti	5.000 Ft/óra/fő
Elektronikus számlázás	Elektronikus számlázáshoz kapcsolódó elektronikus aláírás elhelyezése a számlán, majd továbbítása partner felé.	Havi	6.000 Ft + AFA
EDI	Speciálisan kialakított, EDI szolgáltatón keresztül biztosított elektronikus bizonylatkezelés (rendelés, szállító, számla, stb.)	Havi	18.000 Ft + AFA
Domain + tárhely	Rendszerhez kapcsolódó internetes megjelenéshez (Weboldal, áruház, portál) szükséges tárhely biztosítása	Havi	12.000 Ft + AFA/ domain
Interface üzemeltetése	Egyedileg kialakított kapcsolófelület (interface) működtetése és felügyelete, idegen rendszerekhez való kapcsolódáshoz (külső webshop, weboldal, főkönyv, xls import, egyéb rendszerek)	Havi	8.000 Ft + AFA/ interface
NAV számla interface	NAV online számla interface fenntartása és üzemeltetése	Havi	6.000 Ft + AFA
Domain ügyintézés	Domain regisztráció ügyintézése	Eseti	5.000 Ft + AFA
E-mail kezelés	10 db e-mail fiók	havi	4.000 Ft + AFA

Cégünk a jövőben is igyekszik ügyfelei igényeinek és a piac által diktált követelményeknek megfelelni és reméljük, hogy az általunk folyamatosan fejlesztett INNOWAIR Rendszer és kapcsolódó szolgáltatásaink megfelelő módon támogatják az Ön vállalkozásának működését. Valamint továbbra is állunk rendelkezésre a felmerülő új igények megoldásában az egyeztetett feladatok és szabad kapacitásaink tükrében.

Várjuk visszajelzését és esetlegesen felmerülő kérdését!

2021. December 13.


Szojka Csaba
ügyvezető