

## Üzemeltetési és szupport díjváltozás tájékoztató az INNOWAIR Kereskedelmi és Vállalatirányítási Rendszerhez



**Tisztelt Ügyfelünk!**

Az alábbi táblázatban küldjük a 2024 évre vonatkozó díjszámításunk alapjául szolgáló költségtételeket, melyet kérem tekintsen át. Ha kérdése vagy észrevétele van kérem jelezze számunkra az [info@iml.hu](mailto:info@iml.hu) címre.

Díjtétel megnevezése	Mennyiség/Ár
Felhasználók száma (2023 felhasználói aktivitása alapján)	9 fő
Alapdíj (5 felhasználóig)	31.000 Ft
Alapdíj felhasználószámra (5 felh. fölött)	6.400 Ft
<b>Alapdíj összesen</b>	<b>37.400 Ft</b>
Szupport (ALAP)	0 Ft
Szupport felhasználószámra (5 felh. fölött)	0 Ft
<b>Szupport összesen</b>	<b>0 Ft</b>
Domain	0 Ft
Interface üzemeltetése	0 Ft
EDI	0 Ft
E-mail kezelés	0 Ft
<b>Havidíj összesen (Nettó):</b>	<b>37.400 Ft</b>

A feltüntetett díjszabást cégünk évente értékeli újra, tehát az időközben változó felhasználószám, csak évente egyszer befolyásolja a díjszámítást. **Ha a felhasználószám nem pontos** kérem jelezze és természetesen átkalkuláljuk a táblázatot, mivel jelenleg az éles rendszerben lévő felhasználókkal számolunk, melyek közül nem tudjuk biztosan az esetlegesen már nem aktív felhasználókat. A díjtáblázathoz kapcsolódóan február hónap első hetében a szolgáltatási szerződés tervezetét is megküldjük önök számára.

### Alap díjtáblázat az előzőekben megadott árakhoz kapcsolódóan

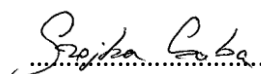
Modul/Feladat	Elérhető funkciók	Díjfizetés esedékessége	Vállalkozói díj (Ft)
Szoftver üzemeltetés	A rendszer működéséhez szükséges adatbázis és online elérésének biztosítása 0-24 óra időtartamban, valamint az adatok napi 1x mentése. Online hiba bejelentés munkanapokon reggel 8-16h-ig a rendszerben elérhető bejelentő funkciók keresztül vagy e-mail-ben (hiba@iml.hu).	Havi	31.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználók 1600 Ft + AFA
Szupport (termék támogatás)	A rendszer működéséhez kapcsolódó szakmai és technikai (informatikai és ügyviteli) támogatás biztosítása, melynek keretében cégünk kollégái a felmerült kérdésekre válaszolnak, valamint a felmerülő problémákra, igényekre reagálnak.		
ALAP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on keresztüli segítségnyújtás (reagálási idő 1 munkanap)	Havi	23.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.600 Ft+AFA/felhasználó
KIEMELT	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on keresztüli segítségnyújtás, (reagálási idő 1 munkanap) és havi 1 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására.	Havi	40.000 Ft + AFA (5 felhasználóra) további felhasználó: 1.300 Ft+AFA/felhasználó
VIP	Munkanapokon 8-16h-ig e-mail-on és telefonon keresztüli segítségnyújtás a bejelentéstől számított 4 órán belül és havi	Havi	58.000 Ft + AFA (10 felhasználóra)

	2 óra fejlesztői kapacitás lekötés a szükséges módosítások, új funkciók megvalósítására, valamint a fel nem használt óraszámok negyedéves göngyölése.		további felhasználó: 1100 Ft+AFA/felhasználó
Szoftver fejlesztés	Felmért igényeknek megfelelő funkciók kialakítása, már működő funkció módosítása árajánlat alapján.	Eseti	20.000 Ft/óra + AFA
Kiszállítás	Helyszínre történő kiszállítás, egyéb feladat ellátása miatt.	Eseti	15.000 Ft/kiszállítás + 800 Ft/km
Tanácsadás/felmérés	A bevezetett rendszer működésével kapcsolatban felmerülő igények felmérése és tanácsadás az ügyviteli folyamatok optimalizálására vagy technikai tanácsadás a rendszer használatával kapcsolatban.	Eseti	16.000 Ft/óra
Oktatás, képzés	Rendszer használatával kapcsolatos oktatás, képzés.	Eseti	7.000 Ft/óra/fő
Elektronikus számlázás	Elektronikus számlázáshoz kapcsolódó elektronikus aláírás elhelyezése a számlán, majd továbbítása partner felé.	Havi	8.000 Ft + AFA
EDI	Speciálisan kialakított, EDI szolgáltatón keresztül biztosított elektronikus bizonylatkezelés (rendelés, szállító, számla, stb.)	Havi	16.000 Ft + AFA
Domain + tárhely	Rendszerhez kapcsolódó internetes megjelenéshez (Weboldal, áruház, portál) szükséges tárhely biztosítása	Havi	14.000 Ft + AFA/ domain
Interface üzemeltetése	Egyedileg kialakított kapcsolófelület (interface) működtetése és felügyelete, idegen rendszerekhez való kapcsolódáshoz (külső webshop, weboldal, főkönyv, egyéb rendszerek)	Havi	9.000 Ft + AFA/ interface
Domain ügyintézés	Domain regisztráció ügyintézése	Eseti	5.000 Ft + AFA
E-mail kezelés	10 db e-mail fiók	havi	4.000 Ft + AFA

Cégünk a jövőben is igyekszik ügyfelei igényeinek és a piac által diktált követelményeknek megfelelni és reméljük, hogy az általunk folyamatosan fejlesztett INNOWAIR Rendszer és kapcsolódó szolgáltatásaink megfelelő módon támogatják az Ön vállalkozásának működését. Valamint továbbra is állunk rendelkezésre a felmerülő új igények megoldásában az egyeztetett feladatok és szabad kapacitásaink tükrében.

Várjuk visszajelzését és esetlegesen felmerülő kérdését!

2024. Január 04.



Szojka Csaba  
ügyvezető